

Pflegeheime

Information für Aufnahmewerber, Heimbewohner und Angehörige

Wer ist für Pflegeheime rechtlich zuständig?

Nach dem Oö. Sozialhilfegesetz 1998 ist es Aufgabe der Sozialhilfeverbände und Städte mit eigenem Statut (regionale Sozialhilfeträger), nach Maßgabe ihrer Möglichkeiten dafür zu sorgen, dass für pflegebedürftige Personen Plätze in Pflegeheimen zur Verfügung stehen.

Derzeit gibt es in Oberösterreich 118 Pflegeheime mit insgesamt rund 11.600 Plätzen, die von Sozialhilfeverbänden, Städten mit eigenem Statut, Gemeinden und Orden bzw. kirchlichen Institutionen betrieben werden.

Zu unterscheiden von diesen öffentlichen Heimen sind gewerbliche, private Heime (z.B. Seniorenresidenzen), die in Oberösterreich aber wenig Bedeutung haben.

Im **Bezirk Ried** stehen vier Heime zur Verfügung.

Der **Sozialhilfeverband Ried** (Verband der 36 bezirksangehörigen Gemeinden) mit der **Bezirkshauptmannschaft Ried als Geschäftsstelle** betreibt davon vier Heime:

Pflegeheim Obernberg

4982 Obernberg am Inn, Kirchenplatz 6
Telefon (07758) 2012, Fax (07758) 2012-99
E-Mail: ph-obernberg.post@shvri.at

Pflegeheim Ried, Haus 1

4910 Ried im Innkreis, Riedholzstraße 17
Telefon (07752) 83586, Fax (07752) 83586-44
E-Mail: ph-ried.post@shvri.at

Pflegeheim Ried, Haus 2

4910 Ried im Innkreis, Rieplstraße 1
Telefon (07752) 89646, Fax (07752) 89646-555
E-Mail: ph-ried.post@shvri.at

Pflegeheim Eberschwang

4906 Eberschwang, Maierhof 160
Tel. Nr. (07753) 31032, Fax (0732) 7720 284 599
E-Mail: ph-eberschwang.post@shvri.at

Die **Gemeinde Mehrnbach** betreibt das

Seniorenwohnheim Mehrnbach

4941 Mehrnbach Nr. 43

Telefon (07752) 82201, Fax (07752) 82201-13

E-Mail: post@swh-mehrnbach.at

An wen kann man sich wegen einer Heimaufnahme (auch Kurzzeitpflege und Tagesbetreuung) wenden?

Sozialberatungsstelle Ried

4910 Ried im Innkreis, Parkgasse 1

Telefon (07752) 912-68314

Fax (0732) 7720-268399

E-Mail: sbs-ried.post@shvri.at

Sozialberatungsstelle Obernberg

4982 Obernberg am Inn, Kirchenplatz 6

Telefon (07758) 2012-45

Fax (07758) 2012-99

E-Mail: sbs.ph-obernberg@shvri.at

Allgemeine Informationen zu den Pflegeheimen Ried, Obernberg und Eberschwang finden Sie auch unter www.shvri.at.

Nach welchen Kriterien werden Heimplätze vergeben?

Heimplätze sind grundsätzlich nach dem **objektiven Bedarf** zu vergeben, d.h. es muss geprüft werden, ob die notwendige Pflege nicht auch durch andere Maßnahmen (z.B. verschiedene soziale Dienste wie Hauskrankenpflege, mobile Altenhilfe, Tagesbetreuung, usw.) gesichert werden kann.

Neben dem tatsächlichen Pflegebedarf ist dabei auch die Wohnsituation und das soziale Umfeld zu berücksichtigen (z.B. alleinlebend oder im Familienverband).

Es kommt nicht darauf an, ob man schon lange angemeldet ist oder die Kosten selbst bezahlt.

Besteht ein Anspruch auf die Aufnahme in ein bestimmtes Heim?

Die Wünsche der pflegebedürftigen Personen und/oder ihrer Angehörigen werden soweit wie möglich berücksichtigt. Ein **Anspruch** auf Aufnahme in ein **bestimmtes Heim** besteht aber nicht.

Bezirksangehörige genießen jedoch bei einer notwendigen Aufnahme in die Heime des Bezirkes Ried i.l. **den Vorzug**.

Gibt es Unterschiede in der Ausstattung der Heime?

Alle Wohneinheiten verfügen in der Regel über einen Vorraum, Dusche und WC, sowie einen Wohn- und Schlafraum. Neben Einzelzimmern stehen auch einige Doppelzimmer zur Verfügung.

Was kostet ein Heimplatz?

Die Kosten eines Heimplatzes sind aus dem – bei Bedarf nach Zimmerkategorien abgestuften – Heimentgelt und dem Pflegezuschlag zu tragen. Die Heimentgelte werden meist mit Jahresbeginn neu festgesetzt. **Grundlage** für den **Pflegezuschlag** ist die **jeweilige Pflegegeldeinstufung** des Heimbewohners. Zur Bezahlung des Heimentgeltes sind **das Einkommen und das Pflegegeld des Heimbewohners** heranzuziehen. Reichen das anrechenbare Einkommen und das Pflegegeld zur Bezahlung nicht aus, wird Sozialhilfe gewährt. Die Sozialberatungsstellen sind bei der Antragstellung behilflich.

Sozialhilfeempfängern verbleiben 20% der Pension(en) und die Sonderzahlungen sowie 10% des Pflegegeldes der Stufe 3 als Taschengeld. Kinder müssen in Oberösterreich grundsätzlich keinen Kostenbeitrag für den Heimaufenthalt ihrer Eltern leisten.

Auskünfte über den Ersatz für geleistete soziale Hilfe im Rahmen ehelicher Unterhaltungspflichten sowie über laufende Rechtsansprüche gegenüber Dritten erteilt die Sozialabteilung der jeweils zuständigen Bezirkshauptmannschaft bzw. des Magistrats.

Welche Rechte haben Heimbewohner?

Jeder Heimbewohner hat das Recht, alle Grundversorgungsleistungen in Anspruch zu nehmen und die notwendigen Pflegeleistungen zu erhalten. Der Betreiber des Heimes hat zur Regelung des Zusammenlebens im Heim eine für Bewohner, Besucher und Personal geltende Heimordnung zu erlassen.

Jeder Heimbewohner hat das Recht, jederzeit Besuche zu empfangen. Dabei ist auf die übrigen Heimbewohner und die Notwendigkeiten eines geordneten Heimbetriebes Rücksicht zu nehmen und die jeweilige Heimordnung zu beachten. Der Heimbewohner hat das Recht auf Nachtruhe (jedenfalls von 22.00 Uhr bis 06.00 Uhr), auf die Wahrung der Privat- und Intimsphäre, auf die Einsichtnahme in Aufzeichnungen, die die eigene Person betreffen (z.B. Pflegedokumentation) sowie auf die Namhaftmachung einer Vertrauensperson (Person, die Auskünfte verlangen und erhalten kann).
Die Heimbewohner haben freie Arztwahl.

Die Heimbewohner haben ferner das Recht, aus ihrer Mitte bis zu 5 Bewohnervertreter zu wählen, die dem Heimforum angehören. Dabei können sie Vertrauenspersonen beiziehen.

Das Heimforum (Bewohnervertreter, Vertreter des Heimbetreibers, Pflegedienstleitung, Heimleitung) soll einen partnerschaftlichen Heimbetrieb fördern und bei Problemen einvernehmliche Lösungsmöglichkeiten suchen.

Wünsche, Anregungen, Beschwerden

Für Fragen des Betriebes der Pflegeheime Ried 1+2, Obernberg sowie Eberschwang stehen zur Verfügung:

Heimträger:

Bezirkshauptfrau Mag.^a Yvonne Weidenholzer
als Obfrau des Sozialhilfeverbandes Ried

Geschäftsstelle des Sozialhilfeverbandes Ried
Parkgasse 1, 4910 Ried im Innkreis
Tel. 07752/912-0
Fax 0732/7720-268399
E-Mail: bh-ri.post@ooe.gv.at

Heimleitungen: (Kontakte siehe Seite 1)

Pflegeheime Ried: Sieglinde Grimmer, BA (Haus 2)
Pflegeheim Obernberg: Dipl. KH-BW Franz Braumann
Pflegeheim Eberschwang: David Bortenschlager, MA

Die Heime unterliegen aber auch der fachlichen Aufsicht der Landesregierung. Die **Aufgaben der Heimaufsicht** werden von **der Abteilung Soziales des Amtes der Oö. Landesregierung**, 4021 Linz, Bahnhofplatz 1, Tel. 0732/7720-15221, Fax 0732/7720-215619, E-Mail: so.post@ooe.gv.at, wahrgenommen.